

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

No. Laporan* : 008 / MPG / FPS / IT / 1 / 26
Tanggal & Jam : 21/01/26

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Siti Nurhidila
Jabatan	Administrasi
Departemen	Warehouse

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	Mohon diperbaiki komputer di Dept. Warehouse yang mengalami kendala jika akan mengakses QAD baru (kurang Responsif) lambat		
Analisa Masalah*	- Komputer/PC belum memenuhi Spesifikasi Minimum QAD C1000 / Web ui Sehingga akses data kendalanya menjadi lambat - Beberapa komponen harus di upgrade karena tidak support - IT tidak mempunyai stok cadangan RAM		
Rekomendasi & Solusi*	Disarankan untuk ESPB RAM: 1. VGEN PLATINUM DDR3 LONGDIMM PC 12800 4GB (5 UNIT) 2. VGEN PLATINUM DDR4 LONGDIMM PC 17000 4GB (2 UNIT) 3. Spesifikasi terlampir.		
Tanggal & Jam Selesai*			

Pemohon,	Menyetujui,
 21/01/26 STF Administrasi	 Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 FAD IT Staff		
	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.